

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和5年3月1日

アンケート期間：令和5年1月17日～令和5年2月17日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe常普請

対象人数（保護者）11人 回答者数 9人 回収 81.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2				お子様の人数、プログラムに応じて安全が確保できるよう、空間設計を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2		職員一人ひとりの専門知識を生かし、今後もより良い支援が行えるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		1		玄関前に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、必要に応じて職員が援助を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1		3		新型コロナウイルスが落ち着き次第、親子参加型の活動等を通して保護者交流の機会を設けていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1				児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				毎月の活動内容をとても楽しみにしています。色々工夫して下さっていると思います。	ご家族様や利用者の方の意見を取り入れながら、通う楽しみの一つとなるよう工夫していきます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		2	4		保育所や他の子どもと活動する機会が少ない為、機会が設けられないか検討します。
	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	1		1		ガイドラインの内容説明、支援計画を照らし合わせながら丁寧な説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1		2	6	他の施設では保護者が集まって学校生活などの情報交換や工夫などを話せる機会があると聞いて、来年小学校に上がるので、先輩ママから学校の事や日々の生活の工夫など聞ける機会があると嬉しいな～なんて思っています。	新型コロナウイルスが落ち着き次第、保護者様同士も交流できるような活動や面談方法を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1				施設内の様子だけでなく、自宅や園での様子の聴取を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2				定期的に保護者様との面談時間を設け、支援に繋げていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	5	2	コロナ禍なのであまり交流する機会をつくれないのだとおもいます。 Q12に書かせて頂いたことかな。	親子参加型のプログラムを取り入れ、交流の機会を設けていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	3		1		相談しやすい環境作りを行い、保護者様に周知していくと共に、職員間での情報共有も徹底して行っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				利用毎の送迎時や連絡帳にて情報伝達を細やかに行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		1		HUGにて行事予定等の掲載を行っております。Instagramでは日々の活動の様子を発信しております。
保護者への説明等								

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			3		個人情報の取り扱いを更に徹底して行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			3	地震や災害が起きた場合の連絡方法や避難場所はどうなっていたかな、	毎月、震災の避難訓練の他にも防犯訓練等も行っております。保護者様も迅速に対応できるようマニュアル開示を今後検討致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1		毎月の避難訓練でお子様たちと一緒に職員も避難経路、避難場所の確認等行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			とっても！	今後も楽しく通っていただけるよう更に工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8	1			子どもの宿題が、間違っただけで帰ってくる事があ る。	現在自分で出来るところは見守っておりますが、答えが間違っていないかさらに気を付けて支援に努めてまいります。